

## Compte rendu réunion collectif

Jeudi 8 juin 2023

**Présents** : Aurélie Carreno-Nicola, Greta Quimper, Pierre Commenge, Les portes logiques, Alice Dupouy, Ville de Quimper, Dominique Beaucé, Ville de Quimper, Chloé Quiniou, Ville de Quimper, Alexis Le Mée, Médiathèque QBO, Mathias Breuninger, Espace asso, Raymond Blaize, ARPAQ, Brigitte Campion, Centre Social des Abeilles

### Ordre du jour :

1. Présentation activités Alice
2. Bilan Entrée Libre
3. Actualités de chacun
4. Plaquettes
5. Guide Croix Rouge
6. Fonctionnement du collectif

### Présentation activités d'Alice

Alice travaille au service Economique de la ville de Quimper (Direction de l'économie, du tourisme, du commerce et de l'innovation - DECTI). Vous pouvez la localiser au 1er étage du bâtiment "Providence". Les étages sont partagés avec d'autres services de la ville, dont celui des Conseillers Numériques, l'urbanisme/habitat, les sports, la culture... Elle travaille en appui du "manager du commerce" pour la ville de Quimper.

Sa mission s'articule autour de 2 grands axes :

- La refonte de la plateforme "j'aime mes commerces" ;
- L'accompagnement des commerçants vis-à-vis de leur transformation numérique.

#### 1) La plateforme "j'aime mes commerces"

Elle a vu le jour à l'occasion du confinement (crise COVID) et visait à référencer les commerces quimpérois qui restaient ouverts à cette période, certains ne bénéficiant alors d'aucune présence sur le web (ni réseaux sociaux, ni site, ni pages jaunes, etc.). Le site était très sommaire, sans même la possibilité pour les commerçants de gérer leur propre fiche d'établissement (qui comporte leurs coordonnées et un court descriptif notamment). Il s'agissait peu ou prou d'un "google maps" moins poussé.

L'idée est aujourd'hui de pérenniser cette plateforme en l'enrichissant de différents services et en la transformant en une véritable "plateforme d'attractivité" mettant en valeur ce qui se passe à Quimper. Elle se destine à la fois aux commerçants (pour valoriser leur activité, trouver des ressources utiles) et au grand public (pour découvrir des boutiques, obtenir des informations en lien avec leurs déplacements, le stationnement, les animations en ville, etc.).

Le travail sur cette nouvelle plateforme est actuellement en cours avec une agence web brestoise, "Concept", et Alice s'occupe du suivi du projet. L'heure est aujourd'hui au travail sur la transformation des wireframes en maquettes fonctionnelles. Le nouveau nom du site vient d'être défini : QuimperCommerces.bzh

La plateforme doit être lancée à l'occasion des "assises du commerce" qui se tiendront en octobre 2023.

### **Avis aux membres du collectif !**

*D'ici le lancement du site, un groupe de "bêta-testeurs" est en cours de constitution et va être sollicité au cours des semaines à venir pour effectuer des retours d'expérience sur le site, l'idée étant de n'exclure personne de sa future utilisation et donc de tester son ergonomie, ses fonctionnalités... en particulier auprès d'un public a priori éloigné du numérique.*

*Le "recrutement" se fait depuis le site de la ville (<https://formulaires.quimperplus.bzh/economie/pre-inscription-beta-testeur-j-aime-mes-commerces>) mais également en direct auprès d'Alice (02.98.98.96.58 / 06.01.21.53.10 / [alice.dupouy@quimper.bzh](mailto:alice.dupouy@quimper.bzh)). Il est envisagé de convier les participants un même jour pour discuter ensemble ou de façon individuelle des retours de chacun (petits tests sur place). Les modalités de participations pourront être adaptées en fonction du nombre de participants et de leurs niveaux respectifs pour que chacun puisse s'exprimer librement et sans crainte d'être jugé.*

## **2) L'accompagnement numérique**

Il s'adresse aux artisans et commerçants quimpérois. Il prend principalement la forme d'ateliers mis en place par Alice et animés par des partenaires type CCI, CMA, Cantine Numérique... autour d'un programme varié allant de l'e-commerce à la sécurité informatique, en passant par la gestion d'une fiche Google Etablissement, l'utilisation de Canva, la réalisation de photos avec son smartphone, le numérique Responsable, etc.

Le programme est déterminé plusieurs mois en avance et mis à jour mensuellement sur le site de la ville (<https://www.quimper.bzh/1969-accompagnement-numerique-des-commerçants-et-artisans.htm>), avec une diffusion par mailinglist 15 jours avant, une communication sur les RS de la ville, une distribution de flyers en porte à porte, une réponse en direct auprès d'Alice...

D'autres formats ont été tentés au fil de l'année (temps d'échanges informels dans des bars autour d'un café le matin, permanence numérique le lundi matin, etc.) mais, si les commerçants sont souvent très intéressés, ils évoquent généralement un manque de temps pour s'y rendre, étant débordés par leur quotidien. Les formats et leurs fréquences sont donc susceptibles d'évoluer à partir de la rentrée prochaine.

## **Bilan Entrée Libre**

Pendant le week end de l'Ascension, 3 jours de conférences et d'ateliers autour du libre

Le thème de la troisième édition portait sur Internet ; science-fiction ou réalité

Cette année, les participants sont venus sur des conférences ou ateliers ciblés (à la carte) et non pas forcément suivi toutes les animations proposées sur une journée comme c'était davantage le cas auparavant

Entre 60 et 80 personnes sont venues sur l'évènement

Ce sera la dernière édition du festival car il est difficile d'organiser un évènement de cette envergure et de trouver des financements pour le projet

## **L'actualité des structures :**

### **ARPAQ**

Les interventions à domicile ont commencé, au total 18 personnes ont été accompagnées.

Il faut être adhérent à l'ARPAQ pour bénéficier de ce service (21€/an)

Création d'un document de cadrage des interventions. Il stipule les différentes interventions possibles au domicile des personnes. Raymond l'enverra sur la liste.

Pour ce service, il faut contacter directement l'accueil de l'ARPAQ 02 98 55 53 86

### **Espace associatif :**

L'espace associatif vient d'être agréé CALIOP (Marque de certification qualité des prestataires de formation) <https://travail-emploi.gouv.fr/formation-professionnelle/acteurs-cadre-et-qualite-de-la-formation-professionnelle/article/qualiopi-marque-de-certification-qualite-des-prestataires-de-formation>

La formation des bénévoles associatifs a bien fonctionné à l'automne mais moins au printemps, il y a beaucoup d'annulations.

Les formations qui fonctionnent bien : faire son site web en wordpress

Mathias recherche des contenus de formation plus courtes pour des ateliers. CANVAS par exemple dont les associations bénéficient de la version pro.

### **Conseillers numériques de la Ville**

Les conseillers vont tester des interventions sur les marchés de la ville cet été (Kerfeunteun, Braden, Providence) ainsi qu'au bar « le tchello » à Kernilis, dans la campagne de Kerfeunteun.

Accueil de stagiaires en bac pro RISC (en avril et en juillet)

Pour les prochains rendez-vous du jeudi, ils recherchent des intervenants sur deux thématiques :

- Les effets indésirables du numérique sur la santé (pb musculo-squelettique, addiction, ...)
- Les différentes licences de production de contenu.

### **Centre Social des Abeilles**

RDV individuels

Premier rdv : rôle d'écoute, de social

Problème lié au contrat de Brigitte : plusieurs CDD avec absence, donc des liens avec certaines personnes qui sont perdus

Infos : il y a un médiateur numérique qui intervient au magasin bio le Koeur. Alice va voir pour obtenir davantage d'information au sujet de cette intervenant

Redistribution d'ordinateurs : entre 10 et 12 ordinateurs redistribués chaque semaine

Beaucoup d'ordis à rentrer

A présent, demande d'adhésion au Centre Social des Abeilles pour recevoir un ordinateur (13€/an)

En plus des distributions, il y a aussi les permanences les jeudis de 16h à 18h.

### **Les médiathèques**

Fin de programmation de l'année

Pas trop de creux pendant le printemps, ateliers complets

Grosse année 2022 : environ 2000 personnes ont participé aux différentes activités

Organisation d'ateliers tout public

Organisation d'animation avec les scolaires, Très Tôt Théâtre, etc ...

Cet été, animation de la galerie (au rez-de-chaussée) de la médiathèque Alain Gérard : thème 100 ans du festival de Cornouaille, retour vers le passé des jeux vidéo (14h à 18h)

Programmation septembre-octobre bouclée : 4 ateliers par semaine sur Quimper et QBO

### **Les portes logiques**

Participation à Entrée Libre avec gb studio

Permanence à la Baleine de 15h à 21h le mardi (environ 15 personnes)

18h30 : curiosité numérique digeste

Inauguration de Flux : 13, 14 et 15 octobre

Flux : café associatif, fab lab association résidentes et espaces coworking

### **Prépa Clé (GRETA Quimper)**

Formation numérique

Objectif : bien connaître ce qui se fait sur le territoire

GRETA va développer l'utilisation du libre, des pc portables avec Linux Quimper qui ont déjà été redistribués

Réflexion : Comment accompagner sur le numérique, les personnes qui ont des difficultés avec la langue (illettrisme, dyslexie, personnes non francophones) ?

### **Plaquettes**

Faire tirer 100 exemplaires de plus pour Matthias

50 pour Aurélie

50 pour les Portes Logiques

30 pour le Centre Social des Abeilles

Fermeture des structures cet été : chacun envoie les dates par email.